



**ГАЛОЎНАЕ ЎПРАЎЛЕННЕ  
ГАНДЛЮ І ПАСЛУГ**

212030, г. Магілёў, вул.Першамайская, 71  
тэл. 32-69-92, факс 27-36-45  
E-mail: mogilev@mart.gov.by

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ТОРГОВЛИ И УСЛУГ**

212030, г. Могилёв, ул.Первомайская, 71  
тел. 32-69-92, факс 27-36-45  
E-mail: mogilev@mart.gov.by

20.02.2020 № 5-79  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю организации  
(по списку)

Направляем для сведения разъяснение Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее - МАРТ) по вопросу обеспечения безопасности услуги А1-banking (А1-кошелек) и иных подобных услуг, оказываемых оператором связи УП «А1».

В рамках рассмотрения обращения ООО «Европейское радио для Беларуси» по вопросу оказания УП «А1» услуги А1-banking в целях минимизации возможности осуществления мошеннических действий третьими лицами при подключении услуги А1-banking (А1-кошелек) МАРТ рекомендовано УП «А1» установить временной период (порядка 30 минут) между подключением к названным услугам и предоставлением возможности использования предоставленного лимита (100 белорусских рублей) в рамках услуги А1-кошелек.

По информации УП «А1» с момента запуска услуги А1-кошелек организацией был принят ряд организационно-практических мер по совершенствованию методов и средств защиты пользователей при регистрации и использовании приложения А1-banking (А1-кошелек), которые направлены на исключение возможности использования электронных денег «v-coin», в частности:

установлен диапазон белорусских IP-адресов, для которых предоставляется возможность подключения услуги А1-кошелек в мобильном приложении А1-banking;

текст SMS-сообщения с кодом безопасности дополнен предупреждением о недопустимости передачи данных третьим лицам и о последствиях таких действий;

в момент попытки подключения услуги А1-banking (А1-кошелек) внутренними сервисами осуществляется анализ интернет-сессии, исключающий возможность подключения услуги лицом, не имеющим физический доступ к SIM-карте, номер которой используется в качестве логина в приложении А1-banking (А1-кошелек);

код безопасности направляется клиентам (пользователям устройств с ОС Android) по специальному каналу push-sms;

из списка доступных для оплаты услуг посредством Al-banking (A1 - кошелек) исключены услуги с высоким риском фрода (букмекерские конторы, большинство банковских услуг и др.);

ведется работа по ограничению максимального количества подключенных услуг A1 -banking (A 1-кошелек) на одного абонента;

ведется работа по доработке алгоритма оценки абонентов-пользователей приложения Al-banking (A1-кошелек) с тарифными планами, которые с большей долей вероятности могут использовать несовершеннолетние;

ведется информационная работа по повышению финансовой грамотности граждан на официальном сайте организации, а также на официальных страницах предприятия в социальных сетях.

УП «А1» сообщает, что современные требования к финансовым продуктам не позволяют изменить временные лаги подключения указанных услуг, т.к. это может привести к потере конкурентных преимуществ - быстрота и простота сервиса на рынке финансовых услуг.

Ввиду того, что МАРТ посчитало принимаемые организацией меры недостаточными для обеспечения безопасности рассматриваемой услуги, а также с учетом предложений Национального банка Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь МАРТ повторно направило соответствующие рекомендации (№10-23/31 от 04.01.2020).

Согласно информации, представленной УП «А1» во исполнение рекомендаций МАРТ, в настоящее время предприятием дорабатывается алгоритм оценки абонентов-пользователей приложения Al-banking (A1- кошелек) на этапе подключения услуги. Доработка предусматривает дополнительную аутентификацию пользователей посредством сверки личного параметра клиента - владельца абонентского номера (параметр «дата рождения клиента»). Этап анализа персональной информации клиента будет предшествовать этапу предоставления возможности фактического пользования лимита подключенной услуги Al-banking (A1- кошелек). Предполагаемый срок реализации первого этапа доработки: январь-февраль 2020 года.

УП «А1» отмечает, что реализация указанной меры минимизирует риски совершения каких-либо противоправных действий в отношении клиентов УП «А1» со стороны третьих лиц, в связи с чем установка удлиненного временного лага между моментом подключения услуги и предоставлением возможности использования её лимита является излишней.

В целях широкого информирования потребителей услуг мобильной связи о возможных мошеннических действиях в отношении пользователей услуги A1-banking (A1 - кошелек) просим организовать размещение прилагаемой информации на официальных сайтах вашей организации.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель начальника  
главного управления



В.А.Титова



## **МАРТ рекомендует потребителям не передавать свои мобильные телефоны незнакомым лицам**

Сегодня на рынке финансовых услуг широко распространена практика быстрого кредитования граждан. Появился такой финансовый инструмент и в сфере услуг мобильной связи – абонентам, подключившимся к услуге v-banking (v-кошелек), оператор связи предлагает 100 рублей в качестве беспроцентного кредита.

Вместе с тем потребители, подключившие такую услугу, оказались в зоне внимания недобросовестных граждан, которые обращаются с просьбой дать им мобильный телефон для совершения срочного звонка, т.к. их телефон якобы разрядился. За короткий промежуток времени под видом совершения звонка мошенники подключаются к услуге v-banking (v-кошелек) на телефоне потребителя и переводят с него деньги, полученные при подключении данной услуги, на свой счет, а затем возвращают телефон ничего не подозревающему хозяину.

МАРТ предостерегает пользователей услуги v-banking (v-кошелек), а также всех граждан, пользующихся услугами мобильной связи, и рекомендует не передавать незнакомым лицам свои мобильные телефоны. Лучше предложить обратившемуся помощь и позвонить на названный им номер самостоятельно, не передавая ему свой мобильный телефон – лицо, действительно нуждающееся в срочном звонке, получит помощь, а у мошенника не будет шансов воспользоваться деньгами владельца телефона.